

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名      ここあーる

公表日      令和8年   1月   16日

利用児童数

21名

回収数

15名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1	1	2	・のびのびと動けるスペースがあると思う。 ・人数が多い日は、身体も大きくなってくると少し狭いのかな？ と思ったりしますが、走り回るわけではないので、問題ないと思います！ ・面談の際などに活動を動画などで見れると良いと思います。	利用人数や児童の成長に応じた環境調整を継続して行ってまいります。また、面談時等に活動の様子を写真や動画で共有する方法について検討してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12			3	・少人数の子供に対して、十分な数の先生がいると思う。	午前中のクラスは児童4名に対して職員4名、午後のクラスは児童6名に対して職員3～4名を配置し、児童一人ひとりに応じた支援が行える体制を整えております。また、言語聴覚士3名、作業療法士1名が在籍しており、専門的な視点を取り入れた支援を行っております。今後も職員配置や支援体制について分かりやすい情報提供に努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	2		2	・古い建物なので、階段が急だったりするが、仕方ない。	階段の上り下りは職員が見守りや声かけを行い、安全に配慮しております。今後も、分かりやすい生活空間の構造化に努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	2		1	・清潔に保たれていると思う。 ・一度見学で見させていただいた限りで忘れてしまいましたが、いつも整理整頓されていて清潔感があります。 ・子どもがほこりアレルギーがあり、少しほこりっぽい環境だと感じています。	毎日の清掃や玩具の消毒、空気清浄機や加湿器の使用など、衛生管理に努めております。今後も、清潔で心地よく過ごせる環境の維持・改善に努めてまいります。
適切な 支援 の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15				・楽しそうに通っている。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14			1	・通うか迷っている時にとても参考に なり合っていると思う。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15				・支援計画を親と共有できていると思う。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1			・細かく設定されていると思う。（その子供それぞれに合っている）	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15				・子供に合わせて計画されていて、少しずつ成長していると思う。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1			・毎回、異なったプログラムで工夫されていると思う。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3	3	3	・認定こども園に通っている。	現時点では他園等との交流について特段の取組は行っておりませんが、地域の児童会館や公園への外出を行い、地域資源に触れる機会を設けております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15				・入所前に細かく説明をもらった。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15				・入所前や入所後も、きちんと丁寧に説明してもらった。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	4		1	・プリントアウトしてもらったり、インスタにあげてくれたりと情報提供されていると思う。 ・今まで聞いたことがありませんでしたが、今度家族が参加する催しがあるとのことで行く予定です。	令和7年11月に初めて親子・きょうだい参加型のイベントを開催いたしました。今後は、対面でのペアレント・トレーニングや茶話会等の実施についても検討し、家族が参加しやすい支援や情報提供の機会を充実させてまいります。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	14	1			・送迎の時に共有してくれたり、連絡帳でやりとりできていると思う。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1			・定期的に面談したり、お迎えの時に詳しく話している。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1			・就学前の相談や不安なことなど対応してもらっている。 ・一般論を述べていて共感の薄い職員もいると感じています。	共感的な関わりが十分でないのご意見を踏まえ、職員間での振り返りや情報共有を行い、共感的な支援を意識した関わりに努めてまいります。今後も職員研修や内部での共有を通して、支援の質の向上に努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	3	1	1	・親子イベントがあり、楽しく参加できた。 ・イベントとても楽しかったです。弟がまた行こうね！とずっと言っています。 ・今まで聞いたことがありませんでしたが、今度家族が参加する催しがあるとのことで行く予定です。	令和7年11月に初めて親子・きょうだい参加型のイベントを開催いたしました。今後は、対面でのペアレント・トレーニングや茶話会等の実施についても検討し、家族が参加しやすい支援や情報提供の機会を充実させてまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15				・対応してくれていると思う。（お迎えの時に詳しく話している）	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	1		1	・他の送迎の人と時間が被ったりするとあまり話せないこともあるけど、仕方ないと思う。	意思疎通に関するご意見を踏まえ、送迎時以外の手段も活用しながら、情報伝達の充実に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15				・プリントアウトしてくれたものや、インスタなどで発信されていると思う。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1			・されていると思う。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1			・されていると思う。	令和7年12月に防犯マニュアルを策定し、事故防止マニュアルを改定し、ホームページにて周知しております。今後も、マニュアルの見直しや訓練の実施を通して、安全確保に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15				・行われていると思う。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	2			・行われていると思う。	日々のヒヤリハット事例を基に安全対策の見直しを行っております。今後も、安全確保に関する取組について分かりやすい周知に努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15				・電話や連絡帳、こども園の先生に伝わっているので、されていると思う。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14			1	・楽しく通っている。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14			1	・ここあーるの日だね！と言って楽しく通っている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				・成長しているのを感じている。 ・先生方皆さん笑顔が優しく、声掛け等でも本当に気配りしてくださり、親も安心してお任せできています！	温かいご意見をいただき、心より感謝申し上げます。今後も、こども一人ひとりの成長を大切にしながら、保護者の方が安心して利用できる支援を継続できるよう、職員一同、支援の質の向上に努めてまいります。