

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 そえる

公表日 令和8年1月30日

利用児童数

19名

回収数

15名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1		1	そえるの部屋の中を見る機会がありませんので、面談の時など見せて頂けると良いです。	法令を大切にしながら運営しております。ご連絡をいただけたら、いつでも見学のご案内をさせていただきます。ぜひお気軽にお越しください。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14			1		専門性のある職員を適切に配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	3		3		ホワイトボードなどを活用し、子どもたちが目で見て分かりやすい環境づくりを心がけています。また、現在必要としている児童がいないため、バリアフリー化されていません。必要であれば今後検討していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14			1		活動に合わせて部屋を分ける工夫をし、清潔で心地良い環境を保っています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14			1		今後子どもの成長や状況に応じた支援プログラムを作成していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15				変化する子供の成長や状況に応じて保護者としっかり話し合い共有され計画書が作成されているので安心です。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14			1		今後も子どもたちが楽しめる活動内容を考えていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	5	4		現時点では放課後児童クラブや児童館との交流について特段の取り組みは行っておりませんが、地域の公園や図書館への外出を行い、地域資源に触れる機会を設けております。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	3		1		今後ペアレントトレーニング等の開催を予定しています。開催日時が決定しましたらお知らせいたします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15					今後も保護者様に寄り添った支援を継続していきます。いつでもご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	3	1	1	この度、初めて親子レクが開催され嬉しく思います。限られた時間内で普段の療育の様子を聞けたり、体験できるのは貴重でした。子供から聞く名前の子も会って、この子が〇〇ちゃんね!!と交流持てたのも良かったです。本人は照れていましたが、,,,先生方ありがとうございました。	親子レクを通して、保護者動同士の交流やきょうだいを含めたご家族皆様にご参加頂き、貴重な交流の場となりました。今後も継続した開催を予定しています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15					

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14			1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15				以前はマニュアルが保護者に周知されていなかったり、どんな訓練をしているのか、分かりませんでした。現在はお知らせしてくれるようになりました。ありがとうございます。	今後も防災マニュアル等をHP上に掲載しましたので、ご確認ください。避難訓練は火災・地震を想定し、年2回定期的に行っています。また実施した部屋、お便りやブログにも掲載していますので、合わせてご確認ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15					避難訓練に参加できないお子様には個別に必要な訓練を行い、対応しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	1			とても楽しみにしています。振替で利用曜日が変わっても、普段と変わらず楽しんでます。	これからも親御様にご満足頂ける支援を行ってきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15					