

保護者等向け

「そえる」放課後等デイサービス 評価表

令和7年1月 放課後等デイサービス利用者 27名 回収18名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	事業所より
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1			・2階もあり、スペースは確保されていると思う。実際に見ていないのでわかりません。	法令に遵守しています。ご連絡頂ければいつでも見学対応致します。是非いらして下さい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1			・ST,OTもいて専門性があると思う。実際に見ていないのでわかりません。	専門性のある職員を適切に配置しています。ご連絡頂ければいつでも見学対応致します。是非いらして下さい。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	5	1		・事業所内をそこまで意識して見たことがなくわかりません。ホームページ等で載せているならわかります。 ・実際に見ていないのでわかりません。	見学希望に対応いたしますので、ご連絡ください。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18				・柔軟に対応して頂けてとてもありがたいです。	今後も保護者様の意見を元に支援に努めていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18				・色々と考えられたプログラムが行われており、良いと思う。	今後も子どもたちが楽しめる活動内容を考えていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	8	4		・交流はない。放デイ以外で交流があるので個人的にはなくても良いと思っている。 ・毎年この評価項目があるように思います。 ・今後あると良いです。	現在、行っていませんが、実施した際はお知らせします。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18				・定期的に面談があり良いと思う。 ・定期的に短いスパンで面談して頂けて安心感がある。 ・迷っていること、悩んでいることにも必要に応じて別のサービスなどの提案があり親としても選択肢が広がります。	今後も保護者様に寄り添った支援を継続していきます。いつでもご相談下さい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	8		・父母の会等はない。個人的にはなくても良いと思っている。 ・例えば年に1～2回、参観の様なものがあると良いと思います。そのまま保護者同士の交流会等(短時間で)できると良いです。	今後ペアレントトレーニング等の開催を予定しています。開催日時が決定しましたらお知らせいたします。

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1				契約時にお伝えしています。何かあればいつでもお伝えください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18					
	14	個人情報に十分注意しているか	18					
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2			・緊急時対応マニュアルや避難訓練の様子を周知して頂きありがとうございます。昨年までの意見が反映されて安心しております。	今後も防災マニュアル等をHP上に掲載していますので、ご確認ください。避難訓練は火災・地震を想定し、年2回定期的に行っています。また実施した都度、お便りやブログにも掲載していますので、合わせてご確認ください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1			・避難訓練は行われている。利用日の関係で参加できない事があるので、もう少し回数が増えると良いと思う。	避難訓練に参加できないお子様には個別に必要な訓練を行い、対応していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	3			・学年が上がり、以前ほど楽しみにしていない。	全てお子様に楽しんでもらえる活動内容を考えていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	18				・様々な活動、企画、準備ありがとうございます。親子共々安心して通わせることができます。	これからも親御様にご満足頂ける支援を行っていきたく思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。