

保護者等向け

放課後等デイサービス 評価

対象者:令和 6年 3月 利用者 14名 回収 11名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	事業所より
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	0	0	1	見学をしたことがないので分かりません。	法令に遵守しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2	0	0	情報がなく分かりませんが、不足していると感じたことはありません。	適切に配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	7	0	0	今度見てみたいです。	見学希望に対応していますので、ご連絡ください。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	0	0	0		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	3	1	・質問が良く分かりません ・知らないだけかもしれない	現在、行っていませんが、実施した際にはお知らせします。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	6	0		今後、ペアレントトレーニング等の開催を予定しています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1	0	0		契約時にお伝えしています。何かあればいつでもお伝えください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	0	0		

	14	個人情報に十分注意しているか	11	0	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2	2	0	具体的なマニュアルは周知されていないように思います。大きな地震、火災、車での移動時に何かあった場合、どう対応して良いのか分かりません。避難場所が何所なのか、救急時の所在等、具体的に教えて下さると安心です。どのような訓練内容かまで、親は子どもからも聞けないので、こんな内容でやっています。と情報があると良いです。また、例えば学校のような保護者へ一斉メール等の形も今後検討していただけたら幸いです。	防災マニュアル等をHP上に掲載していますので、ご確認ください。避難訓練は火災・地震を想定し、年2回定期的に行っています。また実施した都度、お便りやブログにも掲載していますので、合わせてご確認ください。一斉メールの予定がありませんが、電話にてその都度お伝えする体制を整えています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	2	1		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。