

対象者:令和 6年 2月 対象者 24名 回収 16名

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない (回答なし) | ご意見 | 事業所より |
|-------------|---|---|----|---------------|-----|-----------------|--|-----------------------------|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 14 | 2 | 0 | | ・一度しか訪問できていない為、分かりかねます。 | 見学は随時対応しておりますので、ご連絡ください。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 15 | 1 | 0 | | | |
| | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 12 | 4 | 0 | | ・親が訪問する機会が少ないので空間の間取りや物の配置などを詳しく知りたいです。 ・一度しか訪問できていない為、分かりかねます。 | 見学は随時対応しておりますので、ご連絡ください。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よくさせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか | 14 | 2 | 0 | | ・一度しか訪問できていない為、分かりかねます。 | 使用した玩具の消毒、活動室の清掃は必ず行っております。 |
| 適切な支援の提供 | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか | 16 | 0 | 0 | | | |
| | 6 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 16 | 0 | 0 | | | |
| | 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 16 | 0 | 0 | | | |
| | 8 | 活動プログラム*3が固定しないよう工夫しているか | 15 | 1 | 0 | | | |
| | 9 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 4 | 12 | 0 | | ・そのような活動があるのか分からないので、どちらとも言えない。 | 保護者の要望に応じて、今後検討していきます。 |

| | | | | | | | |
|----------|----|---|----|---|----|---|---|
| 保護者への説明等 | 10 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 16 | 0 | 0 | | |
| | 11 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 16 | 0 | 0 | | |
| | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか | 12 | 3 | 1 | | 今後ペアレントトレーニング等の開催を予定しております。 |
| | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況、課題について共通理解ができているか | 16 | 0 | 0 | | |
| | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関わる助言等の支援が行われているか | 14 | 1 | 1 | | 送迎時や電話にて助言等行っておりますが、今後は半年に1回面談の時間を設けていきたいと考えております。 |
| | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 2 | 3 | 10 | 1 | ・分からない。 今後ペアレントトレーニング等の開催を予定しております。 |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 15 | 1 | 0 | | |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 16 | 0 | 0 | | |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 15 | 1 | 0 | | 毎月おたよりを発行し、活動内容を周知しており、ブログにて実際の活動の様子も掲載しております。また、自己評価もホームページに掲載しております。 |
| 非常時等の対応 | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 16 | 0 | 0 | | |
| | 20 | 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 14 | 2 | 0 | | マニュアルをホームページに掲載しておりますので、ご確認をお願い致します。 |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか | 12 | 4 | 0 | | ・不明。 ・分からない 年に2回訓練を行っております。訓練の様子はブログとおたよりに掲載しておりますので、ご確認をお願い致します。 |

| | | | | | | | |
|-----|----|------------------|----|---|---|---|--|
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 16 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみにしている。 ・いつもウキウキで準備しています。安心できる場所のようです！ | <p>嬉しいご意見ありがとうございます。今後も子ども達が好き、安心して通所できるように努めてまいります。</p> |
| 満足度 | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 16 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・とても満足している。 ・出来れば送迎時に職員の方に名札を着用して欲しい。 ・困ったことがあるといつも親身になって相談してくれます！ありがとうございます！ ・いつも先生方の優しさで大変救われています。ありがとうございます。 ・ここあーるで出来ることが、幼稚園や自宅では出来ないことが多い為、動画等で実際の様子等を見せて頂けると大変ありがたいです。ご検討よろしく願います。 | <p>・ご自宅送迎時の名札の着用については、着用をしてほしくないという意見を以前に頂いておりますため、今後も着用はせずに送迎をさせていただければと思います。職員一覧を配布させていただきますので、そちらをご確認頂ければ幸いです。</p> <p>・動画についてはご要望がございましたら、対応致しますので、ご連絡くださいませ。※他児童が映っている動画はお見せできないため、撮影範囲が限られることはご了承くださいませ。</p> <p>・嬉しいご意見ありがとうございます。今後も保護者の方々にもご満足いただけるように、連携を取りながら支援を行っていただければと思っております。今後ともよろしく願います。</p> |

(注釈)

- *1「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。
- *2「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- *3「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施される事が想定されています。
- *4「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。