

保護者等向け

児童発達支援 事業所評価の集計結果

対象者: 令和4年12月 対象者21名 回収 17名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	事業所より
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	0	0	日々どのような状態で活動しているかが分からない	活動の様子をどのようにお伝えしていけるか検討致します
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	0		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	2	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	14	3	0	0		使った玩具は毎日消毒し、使用したスペースは必ず清掃しております
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	17	0	0	0		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	0	0	0		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	0	0	0		
	8	活動プログラム*3が固定しないよう工夫しているか	17	0	0	0		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	8	2	0	通所して数ヶ月ですが、このような交流の機会はまだありません(コロナ禍ということもあるでしょう)	新型コロナウイルス蔓延により活動に向けた行動は控えております。今後の状況によっては実施を考えていきたいと思っております。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	0		

保護者への説明等	11	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	0	0	0		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	11	5	1	0	保護者に対して障がい の理解、関わり方がもう 少し積極的に行って欲 しいです！(勉強会など あれば嬉しいです)	ありがとうございます！ 私たちも必要性を感じ ているところです。実施 に向けて検討してまい ります
	13	日頃から子どもの状況を保護者と 伝え合い、子どもの発達の状況、課 題について共通理解ができてい るか	16	1	0	0		
	14	定期的に、保護者に対して面談や 、育児に関わる助言等の支援が行 われているか	14	3	0	0	「定期的」という所が 具体的に分かりませ んが、こちらからの質 問があれば面談の場 を設けて頂いていま す	ありがとうございます！ これからも必要に応 じて面談を実施して まいります
	15	父母の会の活動の支援や、保護者 会等の開催等により保護者同士の 連携が支援されているか	2	8	7	0		新型コロナウイルスの 影響で見送っておりま す。社会情勢を見て検 討してまいります
	16	子どもや保護者からの相談や申し 入れについて、対応の体制を整備 されているとともに、子どもや保護 者に周知・説明され、相談や申し入 れをした際に迅速かつ適切に対応 されているか	16	1	0	0	小さな事でも耳を傾 けてもらえ、様子やこ とばがけをいつも丁寧 に報告していただ けて本当にありがた いです	ありがとうございます！ 励みになります
	17	子どもや保護者との意思の疎通や 情報伝達のための配慮がなされて いるか	17	0	0	0	送迎時や連絡帳でのやり とりで日々の変化も報告、 連絡が取れていると思 います	ありがとうございます！ 今後も出来る限り様子 が伝わる様に努めます
	18	定期的に会報やホームページ等で 、活動概要や行事予定、連絡体制 等の情報や業務に関する自己評価 の結果を子どもや保護者に対して 発信されているか	17	0	0	0		
	19	個人情報の取扱いに十分注意され ているか	17	0	0	0		
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、感染症対 応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されているか。また、発 生を想定した訓練が実施されてい るか	15	2	0	0		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に 避難、救出その他必要な訓練が行 われているか	8	9	0	0	訓練しているか不明	訓練を実施しておりま すが、連絡ノートやプロ グ、お便り等での周知 をしております
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	0	通所の日 は朝からとても楽し みにしています!!	ありがとうございます！ 励みになります

満足度	23	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	0	ここあーるで出来ていることが、自宅では出来ない場合が多いので、本人の様子や先生方の対応の仕方など、動画などで拝見させて頂けると大変うれしいです。いつもありがとうございます。帰宅後はいつもココです！	ありがとうございます！どのような方法で伝えていけるか検討したいと思います。
-----	----	----------------	----	---	---	---	--	---------------------------------------

(注釈)

*1「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施される事が想定されています。

*4「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。