

実施年月:令和4年12月 対象者:利用者 16名 回収 10名

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	事業所より
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	3	0	0	見た事がないので分かりません。そえるになったのでいつか見学の機会があればと思います	保護者様が訪問し、中を見られる機会を作っていける様検討してまいります
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2	0	0	見た事がないので分かりません。そえるになったのでいつか見学の機会があればと思います	保護者様が訪問し、中を見られる機会を作っていける様検討してまいります
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	6	1	0	見た事がないので分かりません。そえるになったのでいつか見学の機会があればと思います	保護者様が訪問し、中を見られる機会を作っていける様検討してまいります
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10	0	0	0		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	1	0	0	長期休暇も同じ流れなので違う活動を取り入れて欲しい	長期休暇中も活動時間はほぼ変わらない為大きな変更は難しい部分はありますが、ご希望に沿ってけるよう検討してまいります
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	6	4	0	分かりません	コロナ禍により、外部の方との交流は難しく実施しておりませんが、今後実施した時にはお便り等でお知らせしてまいります
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	0	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	7	0		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0	0	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	0	0		

	14	個人情報に十分注意しているか	10	0	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2	0	0	よく分かりません	マニュアルは用意してありますが、配布や玄関への設置など保護者様への周知はされていませんでしたので、今後行ってまいります
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	5	1	0	避難訓練は行われているのですか？子どもからは聞いたことがありません。行っていないのであれば行って欲しいと思います	年に2回実施しております。ただ、全ての児童への訓練とはなっていないので方法を検討致します。訓練の実施後はおたよりには周知して参ります
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	2	0	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。