

保護者等向け

児童発達支援 評価表

対象者: 令和2年11月 対象者 11名 回収 5名

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	事業所より
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1		トランポリンで遊んでとても楽しく過ごさせていたできてありがとうございます。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	2			
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2	2		特に気にしていません。 未記入 1	バリアフリー化になっていませんが事故のリスクを減らすように設備面で工夫をしている他、スタッフの配置に気を付けています
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	4	1			
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	5			情報共有し、成長に合わせたプランを立案してくれています。	ありがとうございます。今後も一人ひとりの成長の段階に合わせた計画を心掛けていきます
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5				
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5				
	8	活動プログラム*3が固定しないよう工夫しているか	5				
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	1		コロナの影響もあり実施できていませんが、今後の課題として検討してまいります
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				

保護者への説明等	11	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5				
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	4		1		コロナの影響もあり実施に至っていませんが今後の開催に向けて準備をすすめていきます
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況、課題について共通理解ができているか	5				
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関わる助言等の支援が行われているか	3	1	1		必要に応じて面接や電話での相談を行ってまいりました。今後も継続していくと共に話しやすい関係づくりに努めてまいります
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			4	今はコロナですしね…未記入 1	コロナの影響もあり開催には至っていませんが時期をみて実施していきたいと考えています
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5				
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5				
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3	2		契約時に説明ありました。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか		4	1	してるのかな？未記入 1	年に2回実施していますが周知が不十分でした。今後はおたよりや連絡帳にお伝えしてまいります
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	5			ここあーる近くを車で通ると「今日ここあーる行く？」とすぐ言います。	何よりもうれしい事です。今後も楽しく安心できる環境で療育活動をすすめてまりたいと思います

満足度	23	事業所の支援に満足しているか	4	1			
-----	----	----------------	---	---	--	--	--