

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表

対象者:令和3年11月 対象者 11名 回収 5名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所より
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	1	1	・体が大きくなるにつれ狭く感じているようです。 ・子ども達がいる状態の活動は、実際に見たことがないのではっきりと分かりません。	事故の無いようにスタッフの配置等、気を付けてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5			・STやOTさん、療育の方の専門性は信用していますが、職員配置については分かりません。	職員の目が行き届く人数を配置しています。外部研修や内部研修を実施し、療育へのスキルアップを図っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	2		・夏の暑さが心配です。	屋内の環境には気を付けておりますが、冷房が行渡らないスペースもあります。児童の体調の把握に努めています。バリアフリー化にはなっていませんが、事故のリスクを減らすようにクッション材で保護したり、段差を解消したりと工夫をしている他、スタッフの配置に気を付けています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	5				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	5				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	2		コロナの影響もあり、実施には至っておりません。今後、開催していけるよう準備をすすめていきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5			・連絡帳、有難いです。	ありがとうございます。今後とも連絡帳や送迎時での伝達、お電話にてお伝えしていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	2	・コロナ禍なので、何も言えないですよね..	コロナの影響もあり、実施には至っておりません。今後、開催していけるよう準備をすすめていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5			・何かあった時にはお電話くださっています。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5			・ここあ一る便り、好きです。	ありがとうございます。今後も通っているお子様の様子をお伝えしていける様に努めてまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	5					

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	1		・地震や大雨の時など、メール等の一斉連絡などがあると良いですね。また、避難先(公園？学校)など教えてもらえれば。	一斉連絡については検討してまいります。非常災害時でのマニュアルは玄関に掲載しておりますが、お便り等での周知も検討致します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2	1	・見ていないので分かりません。	毎年2回実施しております。実施した際にはお便り等でお知らせする様に気を付けていきたいと思っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5			・いつも楽しみにしています。	何よりもの励みになります。今後とも安心して楽しく過ごせる環境での療育をすすめていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	5			・満足しています。	ありがとうございます。スタッフみんなで知恵を出し合い、より良い療育を提供していきたいと思っております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

(保護者のみなさまへ)

○ この児童発達支援評価表は、児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。